

YLEISET SOPIMUSEHDOT – OY ELKRAFT FINLAND AB

TÄYDENTÄVÄT SÄHKÖNTOIMITUSEHDOT ENERGIAATEOLLISUUS RY:N SÄHKÖNMYNTIEHTOIHIIN (SME2014)

Voimassa toistaiseksi alkaen 1.7.2024

1. Toimitus- ja hintaehdot

Asiakkaalla on oltava voimassa oleva sähköverkkosopimus verkonhaltijan kanssa jokaiselle sähkökäyttöpaikalle koko sovittu sopimuskauden ajan. Oy Elkraft Finland Ab, jäljempänä sähkömyyjä, ei ole vastuussa mahdollisista sähköverkkossa olevista virheistä tai jos verkonhaltija ei tee korjaus- ja huoltotöitä, jotka hän on velvollinen suorittamaan. Sähkömyyjä myy sähköä asiakkaan käyttöptisteisiin sopimuksen ja siihen kuuluvien liitteiden mukaisilla hinnoilla ja muilla ehdoilla.

Sopimushinnat ilmoitetaan ilman sähkösiirtokustannuksia, sähköveroa, hallinnollisia kustannuksia, profiilikustannusta, kustannuksia alkuperätakuista, arvonlisäveroa ja viranomaismaksuja, ellei sopimuksessa toisin sovi. Sähkömyyjän marginaali lisätään sähkön hintaan. Spot- ja Flex-sopimuksissa hintaan lisätään myös sähkömyyjän sähköhankintakustannukset.

Tämän lisäksi sähkömyyjällä on oikeus laskuttaa muista palveluista (raportointi, lisälaskutus ja muut palvelut) sopimuskauden aikana sähkömyyjän kulloinkin voimassa olevan palveluhinnaston mukaisesti.

Saadaksesi lisätietoja hinnoista, palveluista ja ehdoista ole yhteydessä omaan yhteyshenkilöösi tai asiakaspalvelu@elkraft.fi.

Asiakas on velvollinen ilmoittamaan sähkömyyjälle kaikista poikkeamisista, joilla voi olla merkitystä tämän sopimuksen täyttämisen kannalta. Tällaisia poikkeuksia voivat olla esimerkiksi kulutuksen määrän tai käytön muutokset, jotka voivat lisätä tai vähentää sähkökulutusta.

1.1 Poikkeukselliset hinnannuutokset ja hinta-alueet

Sähkömyyjä pidättää oikeuden mukauttaa hintoja, jotka johtuvat mahdollisista uusista viranomaismaksuista (Fingrid), muutoksista hinta-alueissa, mikäli Suomi jaetaan eri hinta-alueisiin, sekä muista muutoksista, jotka johtuvat sähkömyyjästä riippumattomista lainsäädäntömuutoksista. Verojen, julkisten maksujen ja muiden vastaavien maksujen vaikutus sähkön hintaan otetaan huomioon välittömästi niiden voimaantulon jälkeen. Sähkömyyjä ilmoittaa asiakkaalle niiden vaikutuksesta hinnoiteltuun mahdollisimman pian sen jälkeen, kun muutos on tullut sähkömyyjän tietoon.

2. Tuotekohtaiset hintaa koskevat lisämääräykset

2.1 Nord Pool Spot sähköpörssin mukaiset sopimukset

Sopimuksen hinta on Nord Pool Spot sähköpörssin mukaan ("Spot-sopimus") vaihteleva ja perustuu Pohjoismaisen sähköpörssin (Nord Pool AS) julkaisemaan Suomen tuntikohtaiseen aluehintaan, asiakaskohtaiseen marginaaliin ja 1 kohdassa tarkoitettuihin sähkömyyjän kustannuksiin. Spot-sopimusten asiakaskohtainen marginaali ei sisällä Fingridin tasekustannuksia, jotka sähkömyyjällä on oikeus laskuttaa asiakkaalta erikseen jälkikäteen. Tuotteen eri hintakomponentit on kuvattu tarkemmin yksittäisissä ehdoissa.

2.2 Kiinteähintaiset sopimukset

Laskutuskauden toteutunut kuukausittainen sähkökulutus saa poiketa enintään +/- 5 % kulutusennusteesta, ellei sopimuksessa toisin mainita. Mikäli poikkeama on suurempi, on sähkömyyjällä oikeus laskuttaa koko poikkeavalta osalta aiheutunut kustannus lisättyinä myyjän marginaalilla 0,2 snt/kWh. Mikäli todellinen kulutus on pienempi kuin kulutusennuste (yli 5 %), on sähkömyyjällä oikeus laskuttaa kaikki siitä aiheutuneet kaupankäynti- ja selvityskustannukset asiakkaalta. Mikäli asiakkaan profiilikustannus on sisällytetty sopimuksen kiinteään hintaan ja profiilikustannus ylittää 1,0 snt/kWh, on sähkömyyjä oikeutettu veloittamaan profiilikustannusta ylimenevältä osin asiakkaalta. Sähkömyyjä pidättää oikeuden mukauttaa sopimushintaa viranomaisten tekemien muutosten vuoksi, joihin sähkömyyjä ei voi vaikuttaa.

2.3 Elkraft Flex salkunhoitosopimus

Elkraft Flex salkunhoitosopimus ("Flex-sopimus") on sähköhallintasopimus, jossa sähkömyyjä tavoittelee asiakkaalle parasta mahdollista hintaa hankinnoilla sähköpörssistä etukäteen. Kaupankäynti tapahtuu pääasiassa Nasdaq Commodities sähkömarkkinoilla. Tämä tuote on volyymiltaan joustava sekä kuukausittain että vuosittain. Asiakkaan profiilikustannukset arvioidaan vuosittain, ja ne vaikuttavat hintaan. Tämän lisäksi hintaan lisätään 1 kohdassa tarkoitettua viranomaismaksut ja kulut. Tuotteen eri hintakomponentit on kuvattu tarkemmin yksittäisissä ehdoissa.

Sähkömyyjä voi mukauttaa hintoja vastaamaan markkinahintaa ja hintakiinnityksiä, keskimäärin kerran kuukaudessa. Hintamuutoksista ilmoitetaan asiakkaalle kirjallisesti viimeistään kyseistä kulutuskuukautta seuraavana kuukautena (esim. huhtikuun hinta ilmoitetaan viimeistään toukokuussa).

2.4 Kuukausittain muuttuva hinta

Sopimuksessa hinta sidotaan kuukausittain etukäteen. Sähkömyyjä muuttaa sähkön hintaa kalenterikuukausittain kuluvaan sopimuskauden aikana markkinoilla (esim. Nasdaq Commodities) tapahtuvan hintakehityksen ja sähkömyyjän kohdan 1 mukaisten kustannusten perusteella. Asiakkaalle ilmoitetaan kuukausihinnasta 14 päivää ennen sen voimaantuloa. Tuotteen eri hintakomponentit on kuvattu tarkemmin yksittäisissä ehdoissa.

2.5 Alkuperämerkitty sähkö

Alkuperämerkitty sähkö, energian alkuperätakuista annetun lain (1050/2021) mukaan. Alkuperämerkitty sähkö on lisätuote. Alkuperämerkityn sähkön hinta voi muuttua kuukausittain, ja se ilmoitetaan laskussa erillisellä rivillä.

3. Laskutus

Laskutus voidaan toteuttaa sähköisesti, sähköpostitse tai paperilaskulla.

Laskutus tapahtuu kuukausittain jälkikäteen toteutuneen kulutuksen perusteella.

Laskutus voi tapahtua myös etukäteen asiakkaan niin halutessa. Tällöin laskutus tapahtuu kuukausittain tai neljännesvuosittain verkonhaltijan sähkökäyttöpaikan osalta rekisteröimän kulutuksen perusteella. Ennakkolaskutuksen tasaus suoritetaan verkonhaltijan ilmoittamien mittarilukemien perusteella jälkikäteen.

Mikäli asiakas valitsee sähkön ja verkon yhteislaskutuspalvelun (kohta 5), sähkömyyjällä on oikeus vaatia asiakkaalta ennakko, joka vastaa yhden (1) kuukauden arvioitua laskutusmäärää.

Mikäli asiakas maksaa laskunsa toistuvasti myöhässä (kaksi kuukautta peräkkäin tai yhteensä kolme kertaa kalenterivuoden aikana), sähkömyyjä on oikeutettu vaihtamaan laskutusta ennakkolaskutukseen, jossa asiakkaan kulutusta laskutetaan etukäteen arvioitua sähkökulutuksen perusteella.

Asiakkaan on tarkastettava hinta, tosittet ja laskut välittömästi ja moitittava mahdollisia virheitä viimeistään 2 kuukauden kuluessa laskun päiväyksestä.

4. Maksuehdot

Maksuehto on 14 vuorokautta ellei toisin ole kirjallisesti sovittu. Lasku on oltava maksettu viimeistään laskussa mainittuna eräpäivänä. Mahdollisista myöhästyneistä maksusuorituksista sähkömyyjä perii viivästyskorkoa korkolain mukaisesti. Mahdollisesta maksuehdotuksesta sähkömyyjä voi periä 5 euron muistutusmaksun sekä perintälain mukaisen 40 euron viivästysmaksun. Mikäli asiakas maksaa kuluvaan sopimuskauden aikana laskunsa toistuvasti määrätyn eräpäivän jälkeen, sähkömyyjällä on oikeus muuttaa laskutuksen ehtoja ja hintoja tai irtisanoa sopimus. Sähkömyyjällä on oikeus luovuttaa saatava kolmannelle osapuolelle.

5. Sähkön ja verkon yhteislaskutus

Jos sähkömyyjä on hyväksynyt vastaanottavansa asiakkaan sähköverkkolaskut kuluvalle sopimuskaudella, sähkömyyjä laskuttaa verkkohaltijan maksut edelleen asiakkaalta oman laskutuksensa yhteydessä. Sähkömyyjä ei vastaa mahdollisista haitoista, joita aiheutuu asiakkaalle verkonhaltijan huolimattomuuden takia. Huolimattomuus voi liittyä esimerkiksi verkonhaltijan laskutuksen viivästymiseen, käytettyihin mittauslaitteisiin tai muuhun asiakkaan sähkökäyttöön liittyvään oleelliseen tietoon, joka vaikuttaa asiakkaan sähkökäyttöpaikoihin. Asiakkaalla on sähkökäyttöpaikan omistajana loppukädessä vastuu siirtokustannuksien maksamisesta verkonhaltijalle.

6. Ulosmuutot

Asiakas voi irtisanoa yksittäisen sähkökäyttöpaikan sopimuksesta toiminnan loppumisen tai lopullisen ulosmuuton takia, mikäli ehdot lopullisesta ulosmuutosta täyttyvät. Samaan konserniin kuuluvan yhtiön sisäänmuuttoa samoihin tiloihin ei katsota lopulliseksi ulosmuutoksi. Mikäli asiakas irtisanoa yksittäisen sähkökäyttöpaikan ulosmuuton seurauksena ja konserniyhtiö muuttaa sisään samalle sähkökäyttöpaikalle alkuperäisen sopimuskauden aikana, on sähkömyyjä oikeutettu perimään asiakkaalta peruutusmaksun kohdan 9.1 mukaisesti. Asiakas on velvollinen ilmoittamaan mahdollisesta muutoksesta, jolla voi olla merkittävää vaikutusta tulevaisuuden sähkökulutukseen heti, kun se on hänen tiedossaan. Mikäli asiakas ei ilmoita ulosmuutosta on asiakas vastuussa kulutetun sähkön maksamisesta sähkömyyjälle sekä verkkoyhtiölle, kunnes ulosmuuttoilmoitus on kirjallisesti vastaanotettu.

7. Uusien käyttöpaikkojen liittäminen pääsopimukseen

Asiakas sitoutuu liittämään mahdolliset uudet käyttöpaikat sopimuskauden aikana pääsopimukseen. Toimitusjakson aikana sopimukseen liitetyt uudet käyttöpaikat laskutetaan niiden aloittamishetkellä vallitsevaan Elkraftin Flex salkun hintaan. Uudet käyttöpaikat liitetään olemassa olevaan toimituskokonaisuuteen sen jälkeen, kun asiakas on ilmoittanut liittamisestä sähkömyyjän asiakaspalveluun (asiakaspalvelu@elkraft.fi). Kiinteähintaisissa sähkösopimuksissa uudet käyttöpaikat liitetään toimitukseen aina erikseen sovitulla hinnalla. Mikäli hinnasta ei ole etukäteen sovittu, laskutetaan uudet käyttöpaikat Elkraft Flex salkun hinnalla niiden aloittamisajankohdasta lähtien. Jos asiakas ei täytä tätä velvoitetta, sähkömyyjällä on oikeus irtisanoa sopimus.

8. Tekniset palvelut

Vuotuinen energiatarkastus ja EnergiWEB ovat asiakkaan voimassa olevan sähkösopimuksen mukaiset tai erikseen sovitut tilatut palvelut. Vuotuisen tarkastuksen suorittamiseksi asiakkaan on annettava sähkömyyjälle oikeat tiedot sähkökäyttöpaikoista, joiden osalta tarkastus on tarkoitus suorittaa. Asiakas vastaa näiden tietojen luotettavuudesta. Tarkastuksessa annetaan neuvoja ja suosituksia siitä, miten asiakas voisi optimoida energiankäyttöään, mutta vastuuta ei oteta asiakkaan tässä asiakirjassa ehdotettujen toimenpiteiden toteuttamisesta. Hinta voi muuttua, ja siitä ilmoitetaan asiakkaalle kirjallisesti. Mikäli asiakas tilaa teknisiä palveluja ajaksi, joka ylittää aiemmin sovitun sähkön toimitusajan, asiakkaan on toimitettava sähkömyyjälle kaikki tarvittavat käyttöpaikan mittaustiedot.

9. Sopimuksen voimaantulo, voimassaolo ja irtisanominen

9.1 Sopimuksen voimaantulo

Tämä sopimus on voimassa siitä päivästä lähtien, kun sähkönmyyjä on hyväksynyt asiakkaan tilauksen. Sähkönmyyjä on oikeutettu suorittamaan asiakkaasta luototarkistuksen, mikä voi johtaa siihen, että sopimusta ei hyväksytä. Sähköntoimitus alkaa sopimuksessa mainituin ehdoin, sillä edellytyksellä, että asiakas on toimittanut sähkönmyyjälle täydelliset ja oikeat tiedot. Asiakas vastaa mahdollisista muista saman aikaisista sähkönmyyntisopimuksista aiheutuvista kuluista.

Jos asiakas irtisanoo sopimuksen sopimusehtojen vastaisesti kesken sopimuskauden, sähkönmyyjällä on oikeus periä erillinen peruutusmaksu, jonka suuruus on 1,0 snt/kWh. Peruutusmaksu kerrotaan verkonhaltijan ilmoittamalla vuosikulutuksella (kWh), koko jäljellä olevalle sopimuskaudelle, kuitenkin aina vähintään 500 €/käyttöpaikka/sopimusvuosi. Sähkönmyyjä voi purkaa sopimuksen sopimuskauden aikana asiakkaan laiminlyömiä maksujen perusteella. Jos asiakas ja sähkönmyyjä ovat sopineet asiakaskohtaisista hintasuojauksista, myös niistä maksetaan loppuselvityksen yhteydessä jäljellä olevalta jaksolta niiden selvittämisestä aiheutuneet kustannukset täysimääräisinä, mutta mahdollista ylijäämää ei kirjata asiakkaalle. Sähkönmyyjällä on myös oikeus valita, pitääkö se hintasuojauksen. Jos sähkönmyyjä katsoo, että maksua ei voida periä edellä esitetyn mukaisesti pakottavan lainsäädännön vuoksi, sähkönmyyjällä on sen sijaan oikeus periä maksu, joka vastaa sopimusrikkomuksesta aiheutunutta välitöntä taloudellista vahinkoa, mukaan lukien muun muassa asiakkaan käyttämättä jääneen hintasuojattujen sähköntoimitusten kustannukset ja tehdyt lisäpalvelut.

9.2 Spot-sopimusten voimassaolo ja irtisanominen

Spot-sopimus on voimassa toistaiseksi, ja kumpikin osapuoli voi irtisanoa sen 14 päivän irtisanomisajalla. Selvyyden vuoksi todetaan, että jos sopimukseen sisältyy sähkön lisäksi muita tuotteita ja/tai palveluja, mahdollinen irtisanominen koskee sopimusta kokonaisuudessaan.

9.3 Flex, kuukausittain muuttuva hinta, ja kiinteähintaisten sopimusten voimassaolo ja irtisanominen

Flex-sopimukset, kuukausittain muuttuva hintasopimukset ja kiinteähintaisten sopimukset ovat voimassa yksittäisissä ehdoissa erikseen sovitun ajan, kuitenkin siten, että sopimusta jatketaan automaattisesti alkuperäisellä sopimuskaudella kerrallaan, jollei jompikumpi osapuoli irtisano sopimusta kirjallisesti viimeistään kolme (3) kuukautta ennen voimassa olevan sopimuskauden päättymistä. Tällöin sähkönmyyjä voi mukauttaa hintoja ja palveluita kulloisenkin markkinahinnan ja hinnoittelun perusteella. Sähkönmyyjä ilmoittaa asiakkaalle mahdollisista muutoksista ennen sopimuksen jatkamista.

10. Salassapitovelvollisuus

Molemmat osapuolet ovat velvollisia pitämään salassa tämän sopimuksen sisällön ja kaikki muut sellaiset asiat, joista osapuolet saattavat olla tietoisia sopimussuhteen yhteydessä ja jotka liittyvät liikesalaisuuksiin, viiden vuoden ajan sopimuksen päättymisestä. Sähkönmyyjällä on kuitenkin oikeus käyttää asiakasta referenssinä ilman asiakkaan erillistä suostumusta. Sähkönmyyjällä on salassapitovelvollisuus referenssiasiakkaidensa toiminnasta, sähkönkulutuksesta ja hinnoista.

11. Ilmoitukset

Sähkönmyyjä lähettää sopimusta koskevat ilmoitukset (esim. sopimuksen irtisanominen, hinnanmuutokset, sopimusehtojen muutokset) ensisijaisesti sähköpostitse tai tekstiviestillä. Vaihtoehtoisesti ilmoitukset voidaan lähettää postitse asiakkaan laskutusosoitteeseen. Asiakas vastaa siitä, että sähkönmyyjän asiakasta koskevat yhteystiedot ovat oikeat, ja asiakkaan on ilmoitettava sähkönmyyjälle laskutusosoitteen muutoksista. Sähkönmyyjän asiakkaalle tekstiviestillä tai sähköpostilla lähetettävä viesti, joka on lähetetty sopimuksessa määriteltyjen yhteystietojen mukaisesti, katsotaan asiakkaan vastaanottamaksi välittömästi lähettämisen jälkeen, ja jos viesti lähetetään postitse kolmen päivän kuluessa kirjeen lähettämispäivästä.

12. Täydentävät määräykset

Näiden sopimusehtojen lisäksi sovelletaan kulloinkin voimassa olevia yleisiä sähkönmyyntiehtoja (SME2014). Sopimusehtojen soveltamisjärjestys on seuraava: yksittäiset ehdot, nämä yleiset sopimusehdot ja SME2014.

13. Sopimusehtojen muuttaminen

Mikäli Yleiset Sopimusehdot – Oy Elkraft Finland AB muuttuvat, ilmoitetaan siitä kirjallisesti 14 päivää ennen muutosten voimaantuloa. Nämä uudet ehdot korvaavat kaikki aiemmin julkaistut toimitus-/sopimusehdot. Tapauksissa, joissa asiakkaalla on vastalauseita muutoksiin, sähkönmyyjälle on ilmoitettava tästä kirjallisesti ennen muutosten voimaantuloa.

14. Puhelinkeskustelujen tallentaminen

Sähkönmyyjällä on oikeus nauhoittaa sopimuksen täyttämiseen liittyviä puhelinkeskusteluja.

15. Henkilötietojen käsittely

Sähkönmyyjä käsittelee henkilötietoja rekisterinpitäjänä yleisen tietosuojasetuksen ja muiden sovellettavien lakien ja asetusten mukaisesti. Lisätietoja henkilötietojen käsittelystä saat osoitteesta www.elkraft.fi/yksityisyys

16. Riidat

Tähän sopimukseen sovelletaan Suomen lakia.

Tästä sopimuksesta aiheutuvat riidat ratkaistaan lopullisesti väliesmenettelyssä Keskuskaupakamarin välieslautakunnan sääntöjen mukaisesti. Väliesmieheus kokoontuu Espoossa tai Helsingissä. Väliesmieheus koostuu yhdestä väliesmiehestä, ja oikeudenkäyntikieli on suomi. Osapuolet sitoutuvat, ilman aikarajoitusta, olemaan ilmaisevasta väliesmenettelyn alkamista, jatkamista tai päättymistä, väliesmenettelyä edeltäviä tai sen aikana tapahtuneita tapahtumia taikka välitystuomion tai muun päätöksen sisältöä.